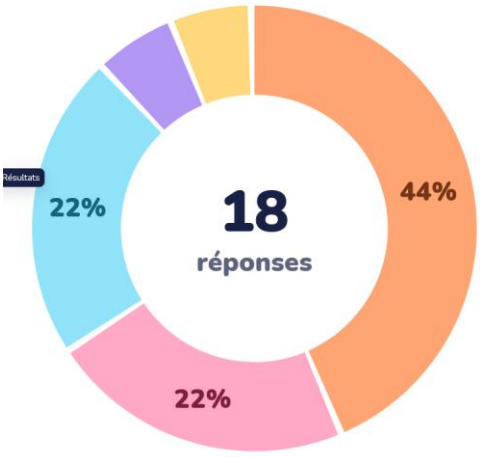
Quelles sont vos attentes vis à vis de cette réunion ?

- Infos et contacts
- Échange (3)
- DÉCOUVRIR les missions de la DGCCRF
- Point des activités. Comment mieux travailler ensemble
- Mieux connaître
- Mieux vous connaître et votre organisation
- Des infos sur la DGCCRF
- Avoir des relations régulière
- De nouvelles relations avec les Ddpp
- Présentation des missions
- Améliorer nos rapports
- On souhaite bcp de concret
- Un accompagnement constant avec des retours sur les sujets
- Créer synergie
- Créer un canal d'échange utile et sans lourdeur administrative
- Connaître mieux la DGCcRF
- De l'efficacité svp

Quel est votre état d'esprit en ce début de rencontre ? (en un ou deux mots)

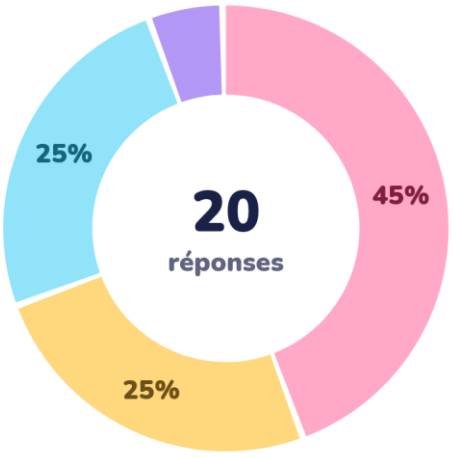
- 😀😀😀😀
- Plutôt positif
- Un peu brouillon comme debut
- Positif ouvert
- Ouvert
- Beaucoup d'espoir. N
- Dans l'attente
- Dans l' attente
- Intéressé en expectative
- Confiant
- En attente

Avez-vous des contacts avec la DGCCRF ?



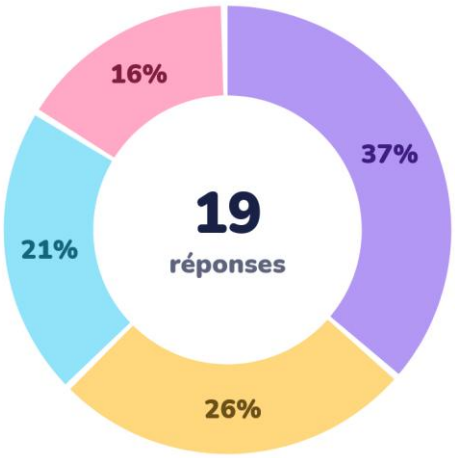
Jamais	44%	8
Nous avons essayé plusieurs fois, mais nous n'avons pas beaucoup de retour	22%	4
Parfois	22%	4
Très régulièrement	6%	1
Régulièrement	6%	1

Connaissez-vous les champs de compétence de la DGCCRF en matière de consommation ?



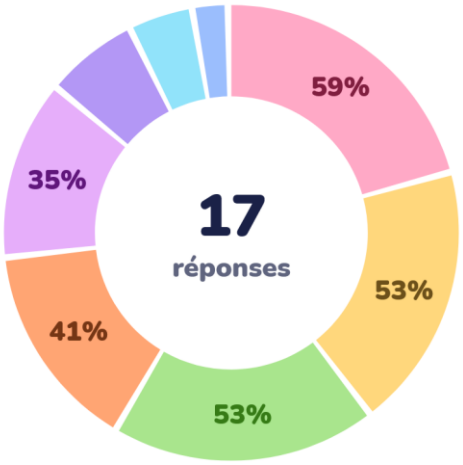
Je ne suis pas sûr(e)	45%	9
Oui plutôt bien	25%	5
Non pas du tout	25%	5
Oui très bien	5%	1

Connaissez-vous le site et l'application SignalConso ?



Oui nous l'utilisons régulièrement	37%	7
Oui mais nous ne l'utilisons pas	26%	5
Non	21%	4
J'en ai entendu parlé	16%	3

Quelles actions souhaitez-vous que la DGCCRF en Normandie mette en place à destination des associations de consommateurs ?



Le contact d'un référent association par département	59%	10
La transmission anonymisée de certains comptes-rendus d'enquête annuels au niveau régional	53%	9
Réunion départementale chaque année	53%	9
Présentation des droits des consommateurs à vos côtés	41%	7
Réunion régionale chaque année	35%	6
La transmission anonymisée de certains comptes-rendus d'enquête annuels au niveau national	18%	3
Consultation des associations pour déterminer les enquêtes à effectuer à l'échelle régionale	12%	2
Présentation de la DGCCRF devant vos bénévoles	6%	1

Quel est votre état d'esprit à l'issue de cette rencontre ? (en un ou deux mots)

Communiquer ensemble	En réflexion	Réponse à certaines attentes	Besoin d'échanger en petit comité
Passionnant 2	Satisfait de cette rencontre	Positive	Bon investissement
Ravie par les apports et pour l effort fourni pour venir vers nous	Avoir affaire à des pros ça fait du bien	Top, merci !	Merci
Ravie			

Avez-vous d'autres idées de besoins / d'actions communes ?

Animation sur les territoires à nos côtés (aller vers) pour informer et prévenir	Non